



Публичная оферта

ООО «БИНБРЭЙН»

Об оказании услуг по реализации билетов на театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций



1. Общие положения

- a. Общество с ограниченной ответственностью «БИНБРЭЙН» публикует настоящую Публичную оферту на странице vmuzey.com/documents/public-offer.pdf (далее – Оферта), которая содержит все существенные условия предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в условиях без ограничений, адресованный физическим лицам (Покупателям) для заключения договора об оказании услуг по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок, услуг по бронированию, формированию в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок как услуг по формированию, информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг на театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций.
- b. Оформляя заказ на сайте www.vmuzey.com, покупатель подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты и безоговорочно принимает их без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

2. Предмет публичной оферты

- a. Предоставление Покупателю услуг в сети Интернет (адрес услуги www.vmuzey.com) связанных с бронированием, формированием в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок, информированием покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе

зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг на театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

3. Термины и определения

- a. **Оферта** - настоящая Публичная оферта на реализацию билетов на театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (Публичная оферта ООО «БИНБРЭЙН»).
- b. **Продавец** – ООО «БИНБРЭЙН» (ИНН 7814779935, ОГРН 781401001, КПП 781401001, юридический/фактический адрес: 197183, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект дом №43, помещение 9-Н, офис №1), уполномоченное от имени Организатора мероприятия оказывать услуги по бронированию, формированию в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок, информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг на театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций и иные мероприятия.
- c. **Организатор мероприятия** – юридическое лицо, фактически занимающееся организацией мероприятия и действующее на основании Договора(-ов), от своего имени и за свой счет

размещает информацию в сети Интернет (адрес [www.vmuzeey.com/любой набор символов, букв, цифр](http://www.vmuzeey.com/)) об услуге по бронированию, формированию в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок, информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг на театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций и иные мероприятия.

- d. **Мероприятие** - культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, включая публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – электронного билета.
- e. **Электронный билет** - электронный документ (электронный билет, электронная экскурсионная путевка, электронный абонемент), удостоверяющий право владельца на посещение определенного зрелищного мероприятия Организатора в определенном месте в определенное время, однозначно описывающее это право. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных сформированную в отдельный файл формата “.PDF” и направленный на указанную при оформлении покупки Покупателем электронную почту.

- f. **Система бронирования билетов** – автоматизированная система, предназначенная для бронирования, формирования в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок, информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг на сайте www.vmuzeey.com.
- g. **Сервисный сбор** – денежные средства, взимаемые с Покупателя за оказываемые Продавцом услуги по бронированию, формированию в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок, информированию Покупателя о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг связанных с реализацией электронных билетов. Величина Сервисного сбора устанавливается Продавцом в индивидуальном порядке и в соответствии с законодательством РФ, конвертируемая в валюту – рубли Российской Федерации.
- h. **Номинальная стоимость электронного билета** – стоимость посещения зрелищного мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц и указываемая на бланке билета и открытом доступе на сайте vmuzeey.com.
- i. **Фактически понесенные расходы Продавцом** – величина Сервисного сбора, за услуги связанные с бронированием, формированием в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок, информированием Покупателей.

4. Порядок оформления заказа, оплаты и получения билетов

- a. Порядок оформления заказа (заказ билетов осуществляется указанным ниже способом):
 - оформление заказов через сайт <https://vmuzeey.com/>.
- b. Порядок оплаты (для оплаты заказа Покупатель может выбрать один из следующих способов):
 - оплата банковской картой через платежный шлюз Банка;
 - оплата при помощи сторонних сервисов: Gray, ApplePay, SamsungPay, AndroidPay.
- c. Получение заказа с Электронным(-и) билетом(-ами) возможно после подтверждения оплаты. Электронный билет высылается на электронную почту, указанную при оформлении заказа.

5. Порядок возврата купленных билетов

- a. Возврат билетов осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами оказания услуг населению - Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей", а также Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", а также с требованиями платежных систем Mastercard, Visa, МИР и других, доступных на сайте vmuzeey.com.

6. Порядок возврата билетов, приобретенных через сайт vmuzeey.com

- a. Для возврата денежных средств зарегистрированным Покупателем необходимо зайти в созданный аккаунт на сайте

<https://vmuzeey.com/> (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата на интерфейсе.

Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта <https://vmuzeey.com/> в меню «Возвратить билет» (ссылка <https://vmuzeey.com/?returnTicketModal=true>). Далее Посетитель следует указаниям и подсказкам на Сайте вводя необходимы поля для возврата заказа или билета.

- b. Решение о согласовании или отказе возврата полной или частичной стоимости билета осуществляется Организатором мероприятия в ручном или автоматическом режимах.
- c. Заявления на возврат, поступившие от Покупателей, подлежат рассмотрению Организатором мероприятия в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии со ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".
- d. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266 – П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт».
- e. Возврат денежных средств за электронный билет, электронную экскурсионную путевку, электронный абонемент осуществляется только тому лицу, которое оплатило указано на бланках купленных электронных билетов, электронных экскурсионных путевках, электронных абонементов.

f. Порядок возврата билетов на мероприятия (события)

При возврате электронных билетов на мероприятия (события), с условиями фиксированной даты и времени или только даты посещения (например, с условиями: 02.10.202_ г., 15:00 или 02.10.202_ г.), билеты не подлежат возврату за сутки (24 часа) до даты посещения (например, билет с условиями посещения 02.10.202_ г., возможно вернуть до 23:59:59, 01.10.202_ г.), При возврате электронных билетов более чем за сутки (24 часа) до даты и времени начала зрелищного мероприятия, Покупателю возвращается полная стоимость номинальной цены билета за вычетом фактически понесенных ООО «БИНБРЭЙН» расходов.

При возврате электронных билетов менее чем за сутки (24 часа) до даты и времени начала зрелищного мероприятия, возврат денежных средств стоимости билета Покупателю не производится, также не возвращаются фактически понесенные ООО «БИНБРЭЙН» расходы (Величина сервисного сбора) за услуги связанные с бронированием, формированием в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок, информирование Покупателей.

g. Порядок возврата входных билетов

При возврате электронных билетов, с условиями фиксированных даты и интервала времени посещения (например, с условиями: 02.10.2019 г., 12:00-13:00), билеты не подлежат возврату за 24 часа до начал действия интервала. После окончания срока действия билета возврат денежных средств стоимости билета Покупателю не производится, также не возвращаются фактически понесенные ООО «БИНБРЭЙН» расходы (величина сервисного сбора) за услуги связанные с бронированием, формированием в электронной форме билетов,

абонементов или экскурсионных путевок, информирование Покупателей.

При возврате электронных билетов, с условием срока действия билета (например, с условиями: 90 дней с момента покупки), билеты подлежат возврату за 24 часа до окончания срока действия билета (билет с окончанием срока действия 02.01.202_, возможно вернуть до 23:59:59 01.10.202_). После окончания срока действия билета возврат денежных средств стоимости билета Покупателю не производится, также не возвращаются фактически понесенные ООО «БИНБРЭЙН» расходы (Величина сервисного сбора) за услуги связанные с бронированием, формированием в электронной форме билетов, абонементов или экскурсионных путевок, информирование Покупателей.

Билеты по акции, или имеющие скидку (помеченные знаком/ами «%», «Онлайн дешевле») возврату не подлежат.

h. Порядок возврата абонементов

Все электронные абонементы являются именными и не подлежат возврату и передачи третьим лицам с момента начала первого мероприятия в электронном абонементе. Возврат электронного абонемента возможен не позднее 10 календарных дней до момента начала первого мероприятия (события) в электронном абонементе, за исключением случаев болезни Покупателя, смерти члена семьи или близкого родственника (при предоставлении документов, описанных в Постановлении Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 “Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения”

Памятка о предоставляемых документах: в случае болезни - копии больничного листа; в случае смерти родного - копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство. Если у Покупателя нет возможности предоставить копию больничного или свидетельства в срок, то на это отводится еще две недели. Все остальные документы должны быть направлены вовремя.

7. Особые условия покупки электронного билета

- a. Материальным носителем Электронного билета является сформированный в электронной форме билет, который Покупатель распечатывает самостоятельно.

- b. При заказе Электронного билета Покупатель обязан самостоятельно убедиться в правильности указанного при оформлении заказа электронного адреса, а также в возможности получения электронных писем от Продавца (отсутствие блокировки поступления писем с электронного адреса Продавца, работоспособности почтового сервиса, и т.д.), а также работы каналов связи.
- c. Продавец не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих Покупателю услуги по предоставлению электронного почтового адреса, услуг связи, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов (услуг).
- d. Для приобретения Электронного билета Покупатель обязан сообщить Продавцу в сети Интернет по адресу [www.vmuzeey.com/любой набор символов, букв, цифр](http://www.vmuzeey.com/) все необходимые для оформления заказа достоверные сведения (в том числе имя, фамилию, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты и пр.).
- e. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию, содержащуюся в Электронном билете, а именно название билета, дату и время, а также место в случае выбора Мероприятия(события) и количество проходов, срок действия, наличие событий и их дату и время в абонементе, возрастные ограничения и персональные данные.
- f. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
- g. Для допуска на зрелищное мероприятие по Электронному билету, Организатор мероприятия(события) вправе потребовать

предъявления распечатанного бланка Электронного билета, документа удостоверяющего личность и/или льготы, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности необходимы для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и Электронными билетами.

- h. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на зрелищное Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

8. Отмена, замены и перенос мероприятий

- a. Покупатель информирован о том, что любые мероприятия, на которые в Системе бронирования доступны билеты, в связи с решением Организатора, могут быть отменены, заменены или перенесены на другие даты. Возврат денежных средств осуществляется Организатором мероприятия или Продавцом. Продавец не несет ответственности за отмену, замену и перенос мероприятий.
- b. При осуществлении возврата билетов на отмененные мероприятия по производится возврат 100% номинальной стоимости возвращаемого билета.

9. Ответственность сторон

- a. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе осуществлять перепродажу Электронного билета, а равно осуществлять ксерокопирование Электронного билета и (или)

его передачу третьему лицу, а равно использовать Электронный билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.

Электронные билеты, приобретенные на сайте www.vmuzey.com содержат достаточные сведения для посещения мероприятия. Бланки БСО (электронные чеки), направляемые покупателю с каждым купленным билетом/заказом на указанную при покупке электронную почту содержат необходимые реквизиты.

- b. Вся информация, о мероприятиях, предоставленная на сайте vmuzey.com, соответствует информации, предоставленной Организатором мероприятия.
- c. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Ограничение ответственности Продавца

- a. Продавец не несет ответственности за действия организатора мероприятия, в том числе за несоответствие оказанных Организатором услуг и ожиданий Покупателя.
- b. Консультации сотрудников Продавца относительно характера и содержания мероприятия носят рекомендательный характер. Решение о приобретении билета Покупатель принимает самостоятельно, основываясь на информации, представленной Организатором мероприятия на сайте www.vmuzey.com.
- c. Продавец не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Организатором своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о Мероприятиях или за надлежащее и своевременное проведение

Мероприятий. С момента приобретения Билета любым Покупателем все права и обязанности по Билету возникают непосредственно между Организатором и Покупателем.

- d. Продавец не несет ответственности за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы бронирования, возникающие по не зависящим от Продавца причинам, а так же в результате действий и (или) бездействий третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения и пр.

11. Разрешение споров

- a. Споры, возникающие при исполнении настоящей оферты на условиях настоящей Публичной оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Продавцу в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Продавцом в десятидневный срок, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».
- b. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.
- c. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Использование персональных данных

- a. Оформляя заказ, Покупатель соглашается с передачей Продавцу своих персональных данных, а также персональных данных

третьим лицам, необходимых Продавцу для выполнения Договора(-ов). Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- b. Покупатель дает Продавцу право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением услуг, обусловленных настоящей Офертой, а также соглашается с обработкой предоставленных данных для получения рекламных сообщений о Мероприятиях и Организаторах мероприятий, билеты на которые реализуются Продавцом.
- c. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно. Для отзыва персональных данных, Покупатель должен направить письменное заявление на почтовый адрес Продавца.

13. Заключительные положения

- a. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Продавца и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.
- b. Покупатель имеет право отказаться от услуг Продавца, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Продавца.
- c. Продавец вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты.