



**План работы учреждений музейной деятельности на 2018 год
по улучшению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества услуг по итогам 2017г.**

Наименование учреждения	Предложение	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
МАУК «Музей истории соли»	1. Обеспечить открытость и доступность информации об учреждениях культуры. Улучшить балл до 5.	Размещение информации о муниципальном задании на 2018 год на сайте учреждения	Март 2018	Директор Ю.А. Сырчикова
	2. Представить полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, сведения об учредителе, учредительные документы.	Предоставить возможность обратной связи для направления предложений по улучшению качества услуг организации.	Март 2018	Директор Ю.А. Сырчикова
		Актуализировать информацию на сайте учреждения http://muzeisolik.ru/ Добавить разделы «Отчёты о работе», «Административный регламент»	Апрель 2018	Зам. директора Л.А. Доля
		Активизация работы официальных групп музея в социальных сетях: https://vk.com/muzeisoli	В течение года	Зам. директора Л.А. Доля
		Работа по организации курсов повышения квалификации, семинаров по обмену опытом по темам «Работа в социальных сетях», «Современные формы коммуникации с потребителями услуг УК» (ПГИК)	По согласованию в течение года	Директор Ю.А. Сырчикова
МБУК «Соликамский	1. Представить полное и сокращенное наименование	Актуализировать информацию на сайте учреждения.	Февраль 2018	Директор О.В. Лебедева

краеведческий музей»	организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, сведения об учредителе, учредительные документы. Улучшить балл до 5.	Запуск новой версии официального сайта музея с учетом рекомендаций Министерства культуры РФ. http://skm.solkam.ru/		
	2. Обеспечить открытость и доступность информации об учреждениях культуры на официальном сайте	Размещение информации о муниципальном задании на сайте учреждения.	Март 2018	Директор О.В. Лебедева
		Активизация работы официальных групп музея в социальных сетях: https://vk.com/solkamuseum https://www.facebook.com/solkamuseum/ https://www.instagram.com/solikamsk_museum/ Создание новой группы в сети Одноклассники.	Март - апрель 2018	Зам. директора А.Н. Мальгина
	Повышение уровня качества, предоставляемых услуг. Улучшить балл до 7.	Работа по организации курсов повышения квалификации, стажировки научных сотрудников: в Московский государственный объединенный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник); в Российский этнографический музей (г. Санкт-Петербург); МБУК «Тотемское музейное объединение» (г.Тотьма)	15.10. – 19.10. 2018 г 19.11.- 24.11.2018 г 08.10. – 13.10. 2018 г	Директор О.В. Лебедева
		Активизировать работу театральной краеведческой студии «Коренушка».	В течение года	Научный сотрудник И.А. Рудик
		Привлекать в музейные мероприятия творческие инициативные группы (поэты, барды, фотографы и др.)	В течение года	Директор О.В. Лебедева